



Progetto co-finanziato  
dall'Unione Europea



## FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

Obiettivo Specifico 2. Integrazione / Migrazione legale Obiettivo nazionale ON 2 - Integrazione - lett. h) Formazione civico linguistica - Servizi sperimentali di formazione linguistica 2018-2021

per  
**ITALIANO  
COMUNICARE,  
LAVORARE,  
PARTECIPARE**



L'Italiano per lavorare  
**GESTIONE ATTIVITÀ  
TURISTICHE  
RICETTIVE**



Università  
degli Studi  
di Palermo

**SUM**



pl<sup>u</sup>ralia  
+++

# LEZIONE 4

## Lezione 4

Trascrizione audio del video:

### ***Gli attori del sistema turistico***

«Il turismo è un'attività molto complessa: ci sono tante persone coinvolte, diverse tipologie di attori coinvolti nel sistema turistico.

Il primo attore del sistema turistico è il **viaggiatore**: senza i viaggiatori, cioè senza la necessità di muoversi per motivi di vacanza, per motivi di lavoro, di salute o di studio, non ci sarebbe la richiesta di servizi turistici e quindi, per questo, diciamo che i viaggiatori sono il primo elemento del turismo.

Un altro elemento molto importante sono i **gestori di attività turistiche**, servizi turistici e i gestori di strutture ricettive, come gli hotel o i bed and breakfast. Questi si occupano di mettere a disposizione dei viaggiatori che temporaneamente visitano un luogo, attività o luoghi dove dormire, quindi è anche questo un elemento molto importante.

Poi vi sono altri attori del sistema turistico, ad esempio gli intermediari: noi da un lato abbiamo **la domanda turistica**, cioè quella dei viaggiatori e dall'altra abbiamo l'offerta turistica. Abbiamo **l'offerta turistica** che è costituita da hotel, bed and breakfast, alloggi agrituristici ad esempio e poi attività, tour, esperienze.

Gli **intermediari** hanno il ruolo di mettere in contatto il viaggiatore con la struttura ricettiva ad esempio e quindi gli intermediari sono: le agenzie di viaggi, le OTA (le agenzie di viaggio online) e tutti gli altri soggetti che si occupano di permettere una prenotazione a distanza. Gli intermediari permettono, ad esempio, agli hotel di una città di essere conosciuti da turisti di altre città e quindi contribuiscono alla visibilità dell'hotel stesso.»

Leggi il testo: ***Gli attori del sistema turistico*** e rispondi alle seguenti domande

1) Chi è il viaggiatore?

---

---

2) Di cosa si occupano i gestori turistici?

---

---

3) Cosa è la domanda turistica?

---

---

4) Cosa è l'offerta turistica?

---

---

5) Chi sono gli intermediari?

---

---

**«I turisti POSSONO dormire in albergo»  
«POSSIAMO prenotare online.»**

Cosa è ***possono*** e ***possiamo***? È un verbo? Che verbo è?

- ✓ È il verbo ***potere***
- ✓ ***Potere*** è la forma che si chiama *infinito*, la forma standard del verbo e che si usa per tutti i verbi quando non c'è una persona specifica.
- ✓ Il verbo ***potere*** serve a parlare della possibilità di fare qualcosa.

Il verbo ***potere*** ha due amici.

Gli amici di ***potere*** sono i verbi ***volere*** e ***dovere***

Vediamo come si forma il **presente indicativo** di ***potere***, ***volere*** e ***dovere***

Il presente indicativo di *potere, volere e dovere*

Persone	POTERE	VOLERE	DOVERE
IO	POSSO	VOGLIO	DEVO
TU	PUOI	VUOI	DEVI
LEI/LUI	PUÒ	VUOLE	DEVE
NOI	POSSIAMO	VOGLIAMO	DOBBIAMO
VOI	POTETE	VOLETE	DOVETE
LORO	POSSONO	VOGLIONO	DEVONO

**Attività 1:** Completa con il tempo presente di *potere, volere e dovere*.

- 1) Io (**volere**) \_\_\_\_\_ mangiare la pasta.
- 2) Lei (**volere**) \_\_\_\_\_ andare al supermercato di pomeriggio.
- 3) Tu (**volere**) \_\_\_\_\_ il pollo con le patate?
- 4) Noi (**dovere**) \_\_\_\_\_ fare gli esercizi d'italiano.
- 5) Loro (**dovere**) \_\_\_\_\_ tornare a casa presto.
- 6) Voi (**dovere**) \_\_\_\_\_ leggere il testo.
- 7) Io (**potere**) \_\_\_\_\_ accompagnarti a casa.
- 8) Lui (**potere**) \_\_\_\_\_ andare al mercato.
- 9) Loro (**potere**) \_\_\_\_\_ preparare la cena.

**Attività 3**

SCRIVI :

- 3 frasi con il verbo potere
- 3 frasi con il verbo volere
- 3 frasi con il verbo dovere

Poi, PARLA CON I TUOI COMPAGNI E CON L'INSEGNANTE

Progetto FAMI

# **“L’ITALIANO PER COMUNICARE, LAVORARE, PARTECIPARE”**

PROG-2511

FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

Obiettivo Specifico 2. Integrazione / Migrazione legale

Obiettivo nazionale ON 2 - Integrazione - lett. h)

Formazione civico linguistica - Servizi sperimentali di formazione linguistica  
2018-2021

organizzazione

ItaStra / Scuola di lingua italiana per Stranieri

Dipartimento di Scienze umanistiche. Università degli Studi di Palermo

partner

Comune di Palermo / Centro Astalli Palermo

/ CPIA Palermo 1 / CPIA Palermo 2 / Coop. Soc. Libera...mente /

Pellegrino della Terra Onlus / Pluralia

Materiali didattici realizzati per i Corsi linguistici sperimentali

aventi ad oggetto il vocabolario tecnico utilizzabile in contesto lavorativo e sociale

© 2020-2021, ItaStra, Palermo

Tutti i contenuti sono originali e soggetti a diritto d'autore, tutti i diritti riservati

